

## Obchodní podmínky MUDRstart

### 1. Značka

Scintio MEDscience Education s.r.o., používající značku MUDRstart (dále jen "MUDRstart") ve službách: **kurzů a jednorázových událostí** (dále definováno), je společnost, která je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou 114645 C (IČO: 08678227) a která mimo jiné připravuje studenty k přijímacím zkouškám na vysoké školy, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi MUDRstartem a objednavatelem závazně. Cílem značky MUDRstart je poskytnout studentům, našim zákazníkům, co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání. To vše dobrovolnou formou s důrazem na přátelskou atmosféru v malých skupinách studentů. Vzdělávací značka MUDRstart pořádá kurzy a jednorázové události.

### 2. Služby – druhy služeb

#### a) Služby (resp. výuka) mohou probíhat dvojím způsobem a to:

I.) ve fyzické podobě – rozumí se tím, že výuka je zajištěna klasickým způsobem, kdy studenti jsou s lektorem fyzicky ve stejné místnosti.

II.) on-line – rozumí se tím, že výuka probíhá virtuálně přes konferenční hovor a studenti s lektorem se mohou ve stejném okamžiku nacházet na libovolných místech světa.

Tyto dva způsoby realizace služby pak dělíme na **kurzy a jednorázové události**.

**b) Kurzy:**

**Kurzy ve vzdělávací značce MUDRstart dělíme do čtyř skupin, jedná se o:**

**I.) Celoroční kurz**

**II.) Intenzivní kurz**

**III.) Letní škola**

**IV.) Pomaturitní ročník**

**I.) Celoroční kurzy** - Jedná se o kurz o celkové časové dotaci **100 akademických hodin**. Student zde vyplňuje objednávku a platí **nejdříve zálohu** (50% z celkové ceny kurzovného) nebo **plnou výši kurzovného** a to v závislosti jen na jeho osobním rozhodnutí, které vyplní v objednávce. **Splatnost** zálohy (nebo plné výše kurzovného) je **7 dní** od vystavení zálohové faktury. Uhradil-li student nejdříve zálohu, je **v prvním týdnu výuky vystavena faktura na zbylou část kurzovného** (50%, tedy druhá polovina). Inzerovaná cena za kurz (resp. cena uvedena na našich webových stránkách [www.mudrstart.cz](http://www.mudrstart.cz)) je konečná a je včetně DPH.

**II.) Intenzivní kurzy** - Jedná se o kurz o celkové časové dotaci **75 akademických hodin**. Student zde vyplňuje objednávku a platí nejdříve **zálohu** (50% z celkové ceny kurzovného) nebo **plnou výši kurzovného** a to v závislosti jen na jeho osobním rozhodnutí, které vyplní v objednávce. **Splatnost** zálohy (nebo plné výše kurzovného) je **7 dní** od vystavení zálohové faktury. Uhradil-li student nejdříve zálohu, je **v prvním týdnu výuky vystavena faktura na zbylou část kurzovného** (50%, tedy druhá polovina). Inzerovaná cena za kurz (resp. cena uvedena na našich webových stránkách [www.mudrstart.cz](http://www.mudrstart.cz)) je konečná a je včetně DPH.

**III.) Letní škola** - Jedná se o kurz o celkové časové dotaci **30 akademických hodin**. Student, aby se mohl přihlásit do kurzu, zde vyplňuje objednávku a platí nejdříve **zálohu** (50% z celkové ceny kurzovného) nebo **plnou výši kurzovného** a to v závislosti jen na jeho osobním rozhodnutí, které vyplní v objednávce. **Splatnost** zálohy (nebo plné výše kurzovného) je **7 dní** od vystavení zálohové faktury. Uhradil-li student nejdříve zálohu, je **v prvním týdnu výuky vystavena faktura na zbylou část kurzovného** (50%, tedy druhá polovina). Inzerovaná cena za

kurz (resp. cena uvedena na našich webových stránkách [www.mudrstart.cz](http://www.mudrstart.cz)) je konečná a je včetně DPH.

**IV.) Pomaturitní ročník** - Jedná se o kurz o celkové časové dotaci **400 akademických hodin**. Student zde vyplňuje objednávku a platí nejdříve **zálohu** (20% z celkové ceny kurzovního) nebo **plnou výši kurzovního** a to v závislosti jen na jeho osobním rozhodnutí, které vyplní v objednávce. **Splatnost** zálohy (nebo plné výše kurzovního) je **7 dní** od vystavení zálohové faktury. Uhradil-li student nejdříve zálohu, je **v prvním týdnu výuky vystavena faktura na zbylou část kurzovního** (80%,). Inzerovaná cena za kurz (resp. cena uvedena na našich webových stránkách [mudrstart.cz](http://www.mudrstart.cz)) je konečná a je včetně DPH.

c) **Jednorázové události** – tyto události dělíme na dvě skupiny: jedná se o **workshopy** a **besedy**.

**I.) Besedy** – jsou zpravidla bezplatné akce, které slouží především k prezentaci různých témat z oblasti studia medicíny nebo různých vědeckých témat či profesí z oblastí medicíny. Tyto témata mohou být prezentována ve spolupráci s různými partnery – zejména Science Café.

**II.) Workshopy** – jsou přibližně 3 až 6hodinové události, které jsou zaměřené na výuku různých témat, a které doplňují a rozšiřují středoškolské učivo vhodné k přijímacím zkouškám na medicínu. Student platí vždy **plnou částku workshopu převodem na účet** před konáním události. Vystavená zálohová faktura má zpravidla **týdenní splatnost**, pokud je ale workshop ode dne vystavení faktury dřív než týden, tak je splatnost faktury přímo úměrná době dne konání workshopu.

*„Příklad: workshop je za 4 dny, tak faktura, která je vystavena v témže dni jako objednávka, bude mít splatnost 4 dny.“*

d) **Výuka on-line** je alternativou ke všem výše zmíněným druhům služeb. Platba za kurz či workshop, který probíhá on-line se řídí stejnými mechanismy, jako by kurz (workshop) probíhal ve fyzických učebnách. Může tedy jít o výuku: celoročního kurzu, intenzivního kurzu, letní školy, pomaturitního ročníku či workshopu. Výuka on-line probíhá přes konferenční hovory a je také zajišťována tzv. LMS (learning management systém – systém pro řízení výuky).

### 3. Přihlášení

a) V případě přihlášení studenta do kurzu nebo workshopu, student vyplňuje tzv. objednávku. Smluvní vztah mezi značkou MUDRstart a studentem vzniká na základě této objednávky. Přihlášení do kurzu je závazné po zaplacení zálohy na kurz, tzn. student může od smlouvy odstoupit do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě 8 této smlouvy, avšak záloha propadá MUDRstartu na úhradu již vzniklých nákladů. Případ odstoupení od smlouvy po řádném zaplacení kurzovného je upraven v bodě 6 (storno podmínky).

b) Veškeré aktuální slevy, které je možné při objednání kurzu uplatnit jsou uvedené na [www.mudrstart.cz](http://www.mudrstart.cz) (nebo facebook “MUDRstart” či “Přijímaček na medicínu”), nebo u našich obchodních partnerů a to včetně podmínek pro jejich uplatnění. Jiné slevy nejsou poskytovány. Slevy lze uplatnit nejpozději při objednání kurzu, nikoliv po jeho zaplacení. Jednotlivé slevy není možné sčítat.

c) V případě přihlášení na *besedy* student vyplňuje jen tzv. registrační formulář. Student mimo jiné souhlasí se zpracováním osobních údajů, které jsou uvedeny v bodě č. 12 těchto obchodních podmínek.

#### **4. Platba**

a) Před zahájením kurzu je student povinen zaplatit MUDRstartu **zálohu minimálně ve výši:**

I.) **50% z celkové ceny kurzovného do 7 dnů** od vystavení faktury celoročního kurzu, intenzivního kurzu nebo letní školy.

II.) **20% z celkové ceny kurzovného do 7 dnů** od vystavení faktury pomaturitního ročníku.

*Studentovi je vystavena tzv. zálohová faktura na první splátku kurzovného se splatností 7 dnů.*

b) Výše zálohy se odvíjí od ceny kurzu a je stanovena v objednávce kurzu. Zálohu je možné uhradit převodem na účet nebo vkladem hotovosti na účet na kterékoli pobočce Fio banka, a.s.

c) Faktura na druhou splátku kurzovného je vystavena po zahájení výuky v kurzu. Toto datum je uvedeno v harmonogramu, který je studentům zaslán v týdnu před začátek výuky. Tato faktura má splatnost 14 dní a student je ji povinen uhradit převodem na bankovní účet MUDRstartu.

d) Pokud si student v objednávce zvolil, že chce rovnou platit **plnou výši kurzovného**, platí jen první zálohovou fakturu a faktura na doplatek po začátku výuky mu již není vystavena.

e) Platba za workshop probíhá převodem na účet na podkladě zálohové faktury se splatností 7 dnů. Pokud je workshop dříve než za 7 dnů, může být splatnost faktury modifikována (viz. Bod 2. – c - II.).

*Po uhrazení faktury se automaticky vygeneruje potvrzení platby.*

f) Číslo účtu MUDRstartu je:

I.) 2801720066/2010 v případě plateb v CZK,

II.) CZ7020100000002701070238 (IBAN) v případě plateb v EUR.

e) Do platby bankovním převodem student uvede variabilní symbol, který je uveden ve faktuře (číslo faktury) a do poznámky zprávy uvede svoje jméno a příjmení. Fakturu student obdrží zpravidla do 24 hodin po vyplnění objednávky.

*Faktury jsou vystavovány manuálně a dochází k časové prodlevě mezi potvrzením objednávky a vystavením faktury. Tato časová prodleva zpravidla nepřekračuje 24 hodin (pokud nadcházející den je v pracovním týdnu. Pokud nadcházejícím dnem je sobota, neděle nebo státní svátek, může se vystavení faktury pozdržet).*

d) Uhrazením kurzovního se stává objednávka závaznou a vztahují se na ni storno podmínky vyplývající z bodu 6. těchto obchodních podmínek.

e) V případě zrušení kurzu nebo jeho části ze strany MUDRstart vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovního, a to opět převodem na bankovní účet nebo v hotovosti.

f) Kurz je možné splácet i v individuálním splátkovém kalendáři. V takovém případě je mezi značkou MUDRstart a studentem uzavřen individuální splátkový kalendář, který je student povinen dodržovat.

## **5. Smluvní sankce za prodlení**

Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm MUDRstart požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **6. Storno podmínky**

Podmínky pro stornování kurzu a vrácení kurzovného jsou následující:

a) Pokud kurz stornuje student, tak storno poplatek je účtován v plné výši kurzovného, pokud již kurzovné je po splatnosti. V případě, že je po splatnosti jen záloha, tak storno poplatek dosahuje výše této zálohy.

b) V případě neuhrazení zálohové faktury je zaslána upomínka. Pokud zálohová faktura není uhrazena po vystavení první upomínky, je stornována. Neuhrazené zálohové faktury, které jsou více jak 2 týdny po splatnosti, jsou automaticky stornovány.

c) MUDRstart si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny, změna fyzické výuky na výuku on-line apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.

d) Celý kurz (nebo jeho část) může být také nahrazen on-line výukou, která je chápána jako ekvivalent výuky fyzické, pokud probíhá ve stejné délce jako výuka fyzická. Při aplikování této náhrady z důvodů vis maior nevzniká studentovi nárok na vrácení kurzovného.

e) Sylaby ke kurzům mají pouze informativní charakter a MUDRstart si vyhrazuje právo na jejich změny. Konkrétní harmonogramy pro jednotlivé varianty a města kurzů jsou zasílány v týdnu před začátkem výuky.

f) Dojde-li ke změně v kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován prostřednictvím školitelů (sms, GSM, e-mail) MUDRstartu.

g) V případě zrušení kurzu ze strany MUDRstartu a nenahrazení příslušných lekcí, které byly definovány v harmonogramu kurzu, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.

h) Vrácení kurzovného ani jeho části se nevztahuje na případy, kdy je průběh výuky narušen třetí stranou či vis maior.

i) V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet k 20. dni následujícího měsíce.

j) Ve zvláštních případech, kdy student nemá podle těchto podmínek nárok na vrácení kurzovného nebo jeho části a MUDRstart povolil vrácení kurzovného nebo jeho části, může být doba vrácení delší (maximálně 6 měsíců).

## **7. Zmeškané hodiny**

Za neúčast studenta na výuce neposkytuje MUDRstart žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

a) MUDRstart může z důvodu naplnění kapacity kurzu do okamžiku řádného zaplacení kurzovného od smlouvy odstoupit. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet společnosti.



b) MUDRstart si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů MUDRstartu nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu. V takovém případě vyloučenému studentovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného, ani jeho části.

## **9. Status studenta**

Kurzy MUDRstart nejsou provozovány dle vyhlášky 322/2005 Sb., a tudíž se na studenta nevztahuje nárok na status studenta a s ním spojené sociální výhody (v souvislosti se zdravotním a sociálním pojištěním atd).

## **10. Změny obsahu**

MUDRstart neodpovídá za případné změny v systému přijímacích zkoušek na vysokých školách. Změna typu nebo obsahu přijímací zkoušky, pokud ji bylo možné zjistit až po zahájení kurzu, nezakládá nárok na vrácení jakékoliv části kurzovného. MUDRstart však vynaloží maximální úsilí k zajištění výuky podle nové koncepce přijímacích zkoušek v co nejkratším termínu a ve stejné kvalitě jako v předchozí části kurzu.

## **11. Změny podmínek**

MUDRstart si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky jednostranně. Veškeré změny v těchto obchodních podmínkách budou prováděny v písemné formě a neprodleně oznámeny všem smluvním partnerům.

## **12. Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení**

a) Ochrana osobních údajů studenta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Každý účastník akcí a

setkání organizovaných značkou MUDRstart svou účastí dává MUDRstartu souhlas s pořizováním fotografických materiálů a videí pro účely propagace značky a těchto akcí samotných.

b) Student tímto výslovně souhlasí s manuálním i automatizovaným zpracováním, včetně profilování, těchto svých osobních údajů MUDRstartem jakožto správcem svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, místo bydliště a adresa střední školy (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

c) Student tímto navíc souhlasí se zpracováním osobních údajů MUDRstartem, a to pro účely plnění smluvních závazků MUDRstartu, pro účely zasílání obchodních sdělení (newslettery) a pro jiné marketingové účely (fotografie z událostí). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

d) Osobní údaje studenta mohou být předávány třetím osobám, zejména osobám, které jsou propojeny s MUDRstartem. Zpracováním osobních údajů může MUDRstart pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

e) Student bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat MUDRstart o změně ve svých osobních údajích.

f) Student potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Student prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k MUDRstartu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu MUDRstartu.

g) Student prohlašuje, že svůj souhlas ve smyslu odstavce b) až f) tohoto článku uděluje ve smyslu čl. 6, ods. 1, písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a

prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté údaje jsou pravdivé. Uživatel se zavazuje oznámit MUDRstartu veškeré případné změny těchto údajů tak, aby MUDRstartu dostal své povinnosti zpracovávat pouze platné a aktuální údaje.

h) V případě, že by se student domníval, že MUDRstart nebo zpracovatel (čl. 13) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života studenta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- I. požádat MUDRstart nebo zpracovatele o vysvětlení,
- II. požadovat, aby MUDRstart nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost studenta podle předchozí věty shledána oprávněnou, MUDRstart nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li MUDRstart nebo zpracovatel žádosti, má student právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění studenta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

i) Požádá-li student o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu MUDRstart povinen tuto informaci předat. MUDRstart má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

j) Student souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany MUDRstartu související se službami nebo podnikem MUDRstartu na elektronickou adresu studenta a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob, zejména osobám, které jsou propojeny s MUDRstartem, na elektronickou adresu studenta.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2020